



## PROGNOSIS Financial Transaction Manager

PROGNOSIS Financial Transaction Manager es una solución de monitorización en tiempo real, análisis y reporting que le ofrece una única vista de gestión de su entorno global de procesamiento de transacciones.

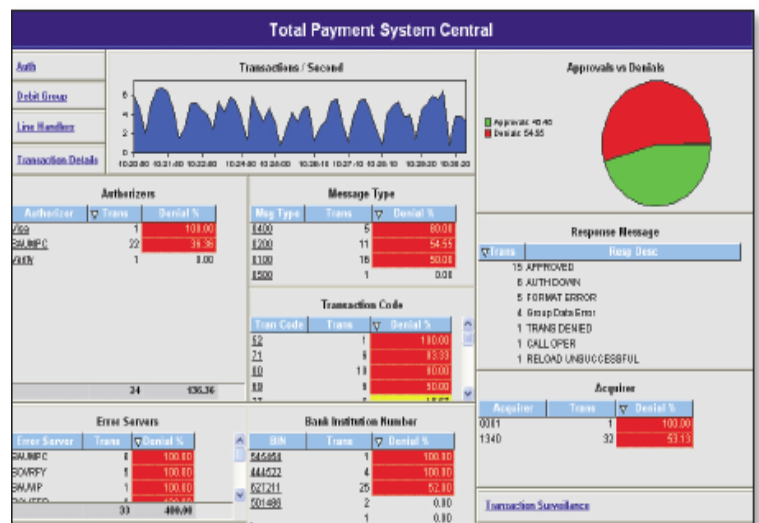
La monitorización de datos de transacciones en tiempo real en entornos de procesamientos de transacciones propios o desarrollados específicamente para el cliente, puede ser una labor compleja y de alto coste. La situación puede incluso complicarse si el personal de TI es requerido para monitorizar los datos de transacciones de múltiples fuentes o diversas aplicaciones de terceros y plataformas.

En estas situaciones, las empresas frecuentemente se ven en la necesidad de desarrollar, mantener y soportar sus propias soluciones de monitorización. Otras eligen adaptar productos de monitorización de transacciones que todavía es usual que fallen a la hora de proporcionar la cantidad de medidas específicas que requieren.

PROGNOSIS Financial Transaction Manager resume la información de un alto volumen de transacciones, recogiéndola de diversas fuentes y desde cualquier plataforma de procesamiento transaccional. Ello le permite entonces diseccionar las medidas recogidas para acceder a la información que necesita. PROGNOSIS muestra los resultados en vistas de negocio definidas por el usuario con umbrales de alerta e informes adaptados a su negocio.

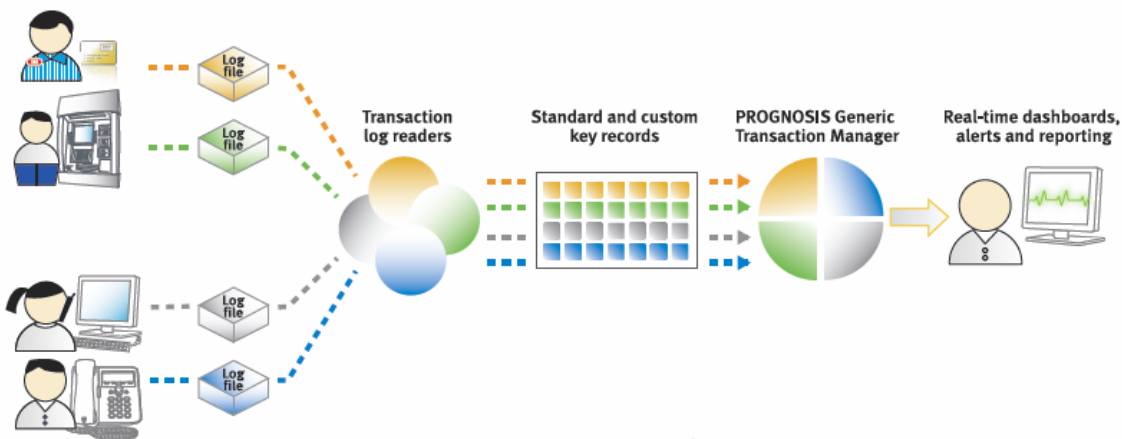
Mediante la monitorización de transacciones en tiempo real, PROGNOSIS le permite identificar problemas proactivamente e investigar al mismo tiempo para encontrar la causa raíz de los problemas en el procesamiento de transacciones. Esto incluye problemas como transacciones lentas, timeouts o transacciones fallidas.

Con PROGNOSIS Financial Transaction Manager usted obtendrá una solución de bajo coste y totalmente adaptada que es rápida de desarrollar y desplegar. Lo que es más, con PROGNOSIS usted sabrá que adquiere una solución de monitorización de transacciones totalmente probada. De hecho, más de 100 empresas en todo el mundo confían en PROGNOSIS para monitorizar y gestionar sus transacciones críticas de negocio.



### Beneficios clave

- > Estandarización, resumen y vista de transacciones desde cualquier fichero log
- > Gestión de datos de transacciones en tiempo real desde cualquier plataforma de transacción de terceros o propia del cliente
- > Despliegue de una solución completa de monitorización de transacciones adaptada a sus especificaciones con una mínima adaptación
- > Beneficio de una tecnología de monitorización de transacciones probada, en la que confían más de 100 empresas en todo el mundo
- > Ampliar la solución existente PROGNOSIS ATM/POS para monitorizar logs de transacciones adicionales tales como banca por Internet o telefónica, mantenimiento de tarjetas, transacciones de cajeros y registros de intercambio
- > Correlacionar los datos de procesamiento de transacciones con datos sobre el rendimiento del sistema y su utilización



## ¿Qué hace PROGNOSIS Financial Transaction Manager?

PROGNOSIS Financial Transaction Manager accede a la información de la transacción desde un lector del log de la transacción que es adaptado a su organización. Este lector de log resume todos los datos de la transacción desde ficheros log definidos y genera registros clave estándar y adaptados. PROGNOSIS entonces analiza y categoriza estos registros para generar estadísticas, incluyendo procesamiento de la transacción, tasas de aprobación/ denegación, códigos de respuesta y brechas en los tiempos de respuesta.

El motor de PROGNOSIS Financial Transaction Manager le permite elegir qué medidas se generan sobre la marcha mediante la definición y redefinición de combinaciones de detalles de la transacción. Puede adaptar los resultados utilizando cualquier combinación de datos de transacciones financieras y no financieras disponibles.

El desgranado de la información en tiempo real le ofrece la flexibilidad de cambiar la selección y agrupar la información para visualizarla desde diferentes perspectivas con mayor o menor detalle según necesite en cada momento.

Los resultados son entonces mostrados a través de vistas definidas por el usuario, proporcionándole un único punto de control de su entorno de procesamiento transaccional.

Los umbrales pueden ser también aplicados a cualquiera de los datos para alertar cuando ocurran las excepciones. Estas pueden ser simples pantallas de alertas o sofisticados email, pagers (búsquedas) o SMS.

Como complemento a las pantallas en tiempo real están los informes de transacciones históricos. PROGNOSIS también captura las transacciones sobre el tiempo, de forma que pueda editar información histórica bajo demanda para un análisis efectivo tras el problema.

Cuando se utiliza en conjunción con otros productos PROGNOSIS de monitorización, PROGNOSIS Financial Transaction Manager le permite correlacionar los datos de procesamiento de transacciones con el rendimiento del sistema subyacente y su utilización. Esta información puede ser utilizada para mejorar el capacity planning e incrementar la inteligencia de negocio global.

## ¿Qué adaptación se requiere?

La solución adaptada consiste en una licencia de producto y un componente de servicio. Los consultores del Grupo de Soluciones PROGNOSIS desarrollan la integración en estrecho contacto con su equipo técnico para asegurar que el producto final cumple todos sus requisitos de negocio.

Los consultores de PROGNOSIS construyen el lector de log de transacciones basado en la información específica suministrada por usted sobre su entorno de procesamiento transaccional.

El resultado final es una solución flexible de monitorización, análisis y reporting que cumple las necesidades únicas de monitorización de transacciones críticas de negocio de su empresa.

PROGNOSIS Financial Transaction Manager está disponible para plataformas HP NonStop, HP NonStop Integrity, Windows, UNIX y Linux.



## Sobre PROGNOSIS

PROGNOSIS proporciona la mejor solución del mercado para la monitorización de entornos críticos informáticos incluyendo redes ATM/POS, telefonía IP, infraestructura TI y aplicaciones web. PROGNOSIS se basa en una arquitectura tolerante a fallos altamente distribuida, disponible desde hace más de 18 años para proporcionar monitorización y alertas en tiempo real, diagnósticos de problemas en profundidad e informes históricos de tendencias.

### Europe/UK

t: +44 (0) 1344 894 200  
f: +44 (0) 1344 890 851  
e: info.europe@prognosis.com  
[www.prognosis.com](http://www.prognosis.com)



## Sobre AURIGAE

AURIGAE es una empresa especializada en Medios de Pago y Sistemas Tolerantes a Fallos, que aporta soluciones en el ámbito transaccional en los mercados bancario, industrial y de telecomunicaciones. AURIGAE representa a PROGNOSIS en España y Portugal desde hace más de 15 años.

### España/Portugal

t: +34 91 657 44 71  
f: +34 91 657 45 94  
e: prognosis@aurigae.com  
[www.aurigae.com](http://www.aurigae.com)



## Sobre el Grupo de Soluciones PROGNOSIS

El Grupo de Soluciones PROGNOSIS proporciona ayuda experta a la implementación de Prognosis, servicios adaptados al cliente e integración especializada de datos para todo el conjunto de productos PROGNOSIS

**Beneficios:** Obtención por parte de los clientes de un máximo control de sus infraestructuras TI, sean redes de telefonía IP, servidores HP NonStop de aplicaciones críticas de negocio o granjas de servidores Windows y UNIX.

©2008 Integrated Research Limited. PROGNOSIS is a registered trademark of Integrated Research Limited. All other brand and product names are trademarks or registered trademarks of their respective companies. P5G0002-02